



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen im Rahmen von Kaufverträgen, die über den Onlineshop zwischen **ELLA WORKS** im Folgenden »Verkäufer« – und dem Kunden – im Folgenden »Kunde« – geschlossen werden.

## § 1 Geltungsbereich und allgemeine Hinweise

- (1) Vorbehaltlich individueller Absprachen und Vereinbarungen, die Vorrang vor diesen AGB haben, gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer und dem Kunden ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Soweit nichts anderes vereinbart, wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen.
- (2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit er den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## § 2 Vertragsschluss

- (1) Der Vertrag kommt zustande mit:  
ELLA WORKS, Marina Germain, P.O. Box 1029, Mahé, Seychellen
- (2) Die wesentlichen Merkmale der Ware ergeben sich aus der jeweiligen vom Verkäufer eingestellten Produktbeschreibung.
- (3) Sämtliche Angebote in dem Onlineshop des Verkäufers stellen lediglich eine unverbindliche Einladung an den Kunden dar, dem Verkäufer ein entsprechendes Kaufangebot zu unterbreiten. Sobald der Verkäufer die Bestellung des Kunden erhalten hat, wird dem Kunden zunächst eine Bestätigung über den seiner Bestellung beim Verkäufer zugesandt, in der Regel per E-Mail (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme der Bestellung dar. Nach Eingang der Bestellung des Kunden wird der Verkäufer diese kurzfristig prüfen und dem Kunden innerhalb von 2 Werktagen mitteilen, ob er die Bestellung annimmt (Auftragsbestätigung). Der Bestellvorgang in dem Onlineshop des Verkäufers funktioniert wie folgt:
- (4) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte auswählen und diese über den Button »In den Warenkorb« in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Durch Klick auf den Button »Warenkorb« erhält der Kunde einen Überblick über die ausgewählten Produkte. Über den Button »Jetzt kaufen« gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit durch die als Pfeiltasten dargestellten Browserfunktionen »Zurück« und »Weiter« die eingegebene Bestellung sowie die eingetragenen Daten ändern und einsehen. Der Antrag kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button »AGB akzeptieren« diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion »Drucken« ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Verkäufer zustande, die mit einer gesonderten E-Mail versandt wird.

## § 3 Vertragsgegenstand, Beschaffenheit, Lieferung, Warenverfügbarkeit

- (1) Vertragsgegenstand sind die im Rahmen der Bestellung vom Kunden spezifizierten und der Bestell- und/oder Auftragsbestätigung genannten Waren und Dienstleistungen zu den im Onlineshop genannten Endpreisen. Fehler und Irrtümer dort sind vorbehalten, insbesondere was die Warenverfügbarkeit betrifft.
- (2) Die Beschaffenheit der bestellten Waren ergibt sich aus den Produktbeschreibungen im Onlineshop. Abbildungen auf der Internetseite geben die Produkte unter Umständen nur ungenau wieder; insbesondere Farben können aus technischen Gründen erheblich abweichen. Bilder dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können vom Produkt abweichen. Technische Daten, Gewichts-, Maß und Leistungsbeschreibung sind so präzise wie möglich angegeben, können aber die üblichen Abweichungen aufweisen. Die hier beschriebenen Eigenschaften stellen keine Mängel der vom Verkäufer gelieferten Produkte dar.
- (3) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Verkäufer dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Verkäufer von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
- (4) Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Verkäufer dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch der Verkäufer berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird er eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

## § 4 Lieferung, Preise, Versandkosten

- (1) Die Auslieferung an das Versandunternehmen erfolgt spätestens zwei Tage nach Geldeingang, bei Zahlung per Nachnahme spätestens zwei Tage nach der Auftragsbestätigung. Die Lieferzeit beträgt bis zu fünf Tage. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weist der Verkäufer auf der jeweiligen Produktseite hin.

- (2) Die Lieferung erfolgt nach Deutschland, Österreich und zu den Seychellen.
- (3) Die angegebenen Preise sind Endverkaufspreise zuzüglich ggf. Versandkosten. Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach der Bestellmenge und dem Land, in das geliefert wird. Auf den Seychellen gibt es keine Umsatzsteuer, alle Preise im Shop sind Brutto wie Netto.

## § 5 Zahlung

- (1) Die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmethoden werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt.
- (2) Die Abwicklung einzelner Zahlungsarten kann über externe Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal) erfolgen. In diesem Fall gelten ergänzend die jeweiligen Nutzungsbedingungen des Zahlungsdienstleisters.
- (3) Sofern der Kauf auf Rechnung über einen Zahlungsdienstleister angeboten wird, gelten die vom jeweiligen Zahlungsdienstleister vorgegebenen Zahlungsfristen und Bedingungen.

## § 6 Transportschäden

- (1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunde gebeten, diese Fehler sofort bei dem Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglichen Kontakt zu dem Verkäufer aufzunehmen.
- (2) Die Versäumung einer Reklamation oder der Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keinerlei Konsequenzen, hilft dem Verkäufer aber, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## § 7 Sachmängelgewährleistung und Umtausch

- (1) Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff BGB.
- (2) Eine Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.
- (3) Beanstandungen und Mängelhaftungsansprüche können Sie unter der in der Anbieterkennzeichnung angegebenen Adresse vorbringen.

## § 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

## § 9 Haftung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## § 10 Vertragstext

Der Vertragstext wird auf den internen Systemen des Verkäufers gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit in seinem Kundenkonto einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden dem Kunden per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung sind die Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## § 11 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten zum Widerrufsrecht, insbesondere die Widerrufsfrist, die Voraussetzungen sowie die Folgen des Widerrufs, ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung, die dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs zur Verfügung gestellt wird.

## § 12 Schlussbestimmungen

- (1) Die Vertragssprache ist deutsch.
- (2) Auf Verträge zwischen dem Verkäufer und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren Anwendung. Diese Rechtswahl gilt bei Verbrauchern nur, soweit der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz dem Kunden nicht entzogen wird.
- (3) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer der Sitz des Verkäufers (Seychellen). Dies gilt auch, sofern der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat, oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Quelle: <http://www.rechtsanwalt-metzler.de> (überarbeitet)  
Wettbewerbsrecht, Markenrecht und Urheberrecht  
Rechtsanwalt Metzler

(Ende der AGB)

**ELLA WORKS**

Seychellen, 01. Januar 2026



These General Terms and Conditions apply to purchase contracts concluded via the online shop between ELLA WORKS (hereinafter referred to as the "Seller") and the customer (hereinafter referred to as the "Customer").

## **§ 1 Scope and General Information**

- (1) Subject to individual agreements which take precedence over these GTC, the following General Terms and Conditions shall apply exclusively to the business relationship between the Seller and the Customer. Unless otherwise agreed, the inclusion of the Customer's own terms and conditions is expressly rejected.
- (2) A Customer is deemed to be a consumer if they conclude the contract for purposes which predominantly cannot be attributed to their commercial or self-employed professional activity. An entrepreneur is any natural or legal person or legally capable partnership who, when concluding a legal transaction, acts in the exercise of their commercial or self-employed professional activity.

## **§ 2 Conclusion of Contract**

- (1) The contract is concluded with:  
ELLA WORKS, Marina Germain, P.O. Box 1029, Mahé, Seychelles
- (2) The essential characteristics of the goods result from the respective product description provided by the Seller in the online shop.
- (3) All offers in the Seller's online shop constitute a non-binding invitation to the Customer to submit an offer to purchase the goods. After receipt of the Customer's order, the Seller will first send a confirmation of receipt, usually by email (order confirmation). This order confirmation does not yet constitute acceptance of the offer. Upon receipt of the order, the Seller will review it and inform the Customer within two working days whether the order is accepted (order acceptance).
- (4) The ordering process in the Seller's online shop is as follows: The Customer may select products from the Seller's range and place them in a virtual shopping cart by clicking the "Add to cart" button. By clicking the "Cart" button, the Customer receives an overview of the selected products. By clicking the "Buy now" button, the Customer submits a binding offer to purchase the goods contained in the shopping cart. Prior to submitting the order, the Customer may review and modify the entered data at any time using the browser's "Back" and "Forward" functions.  
The offer can only be submitted if the Customer accepts these GTC by clicking the "Accept GTC" button, thereby incorporating them into the offer. The Seller will then send an automatic confirmation of receipt by email. This confirmation merely documents receipt of the order and does not constitute acceptance. The contract is only concluded upon the Seller's express declaration of acceptance, which is sent in a separate email.

## **§ 3 Subject Matter of the Contract, Product Description, Delivery, Availability**

- (1) The subject matter of the contract are the goods specified by the Customer in the order and listed in the order confirmation and/or order acceptance at the final prices stated in the online shop. Errors and omissions are reserved, in particular with regard to availability.
- (2) The characteristics of the ordered goods result from the product descriptions in the online shop. Images on the website may not accurately reflect the product; in particular, colours may vary due to technical reasons. Images are for illustrative purposes only and may differ from the actual product. Technical data, weights, dimensions and performance descriptions are provided as accurately as possible but may be subject to customary deviations. Such deviations do not constitute defects.
- (3) If the selected product is not available at the time of the Customer's order, the Seller will inform the Customer accordingly in the order acceptance. If the product is permanently unavailable, the Seller will refrain from accepting the order. In this case, no contract is concluded.
- (4) If the product is only temporarily unavailable, the Seller will inform the Customer without delay. In the event of a delivery delay of more than two weeks, the Customer is entitled to withdraw from the contract. The Seller is also entitled to withdraw from the contract in such case and will promptly refund any payments already made.

## **§ 4 Delivery, Prices, Shipping Costs**

- (1) Dispatch to the shipping company takes place no later than two days after receipt of payment, or no later than two days after order acceptance in the case of cash on delivery. Delivery time is up to five days. Deviating delivery times are indicated on the respective product page.
- (2) Delivery is made to Germany, Austria and the Seychelles.
- (3) The prices stated are final prices plus any applicable shipping costs. The amount of shipping costs depends on the order quantity and the destination country. There is no value-added tax in the Seychelles; all prices in the shop are therefore gross prices equal to net prices.

## **§ 5 Payment**

- (1) The payment methods available in the online shop are displayed to the Customer during the order process.
- (2) The processing of individual payment methods may be carried out via external payment service providers (e.g. PayPal). In such cases, the respective terms and conditions of the payment service provider shall apply in addition.
- (3) If purchase on account via a payment service provider is offered, the payment deadlines and conditions specified by the respective provider shall apply.

## **§ 6 Transport Damage**

- (1) If goods are delivered with obvious transport damage, the Customer is requested to report such damage immediately to the carrier and to contact the Seller as soon as possible.
- (2) Failure to submit a complaint or to contact the Seller has no effect on the Customer's statutory warranty rights, but helps the Seller to assert its own claims against the carrier or transport insurance.

## **§ 7 Warranty for Defects**

- (1) The Seller is liable for material defects in accordance with the applicable statutory provisions, in particular Sections 434 et seq. of the German Civil Code (BGB).
- (2) A guarantee for the goods supplied by the Seller exists only if it has been expressly stated in the order acceptance for the respective item.
- (3) Complaints and warranty claims may be submitted to the address stated in the Seller's legal notice.

## **§ 8 Retention of Title**

The delivered goods remain the property of the Seller until full payment has been received.

## **§ 9 Liability**

The statutory provisions shall apply.

## **§ 10 Contract Text**

The contract text is stored on the Seller's internal systems. The Customer may view the General Terms and Conditions at any time in their customer account. The order data and the GTC will be sent to the Customer by email. After completion of the order, the order data is no longer accessible via the internet for security reasons.

## **§ 11 Right of Withdrawal for Consumers**

Consumers have a statutory right of withdrawal for distance selling contracts. Details regarding the right of withdrawal, in particular the withdrawal period, the requirements and the consequences of withdrawal, are set out in the separate withdrawal policy, which is made available to the Customer during the order process.

## **§ 12 Final Provisions**

- (1) The contract language is German.
- (2) The law of the Federal Republic of Germany shall apply to contracts between the Seller and the Customer, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). For consumers, this choice of law applies only insofar as it does not deprive them of the protection afforded by mandatory provisions of the law of the state of their habitual residence.
- (3) If the Customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the place of jurisdiction for all disputes arising from contractual relationships between the Customer and the Seller shall be the Seller's registered office (Seychelles). This also applies if the Customer has no general place of jurisdiction in Germany or the EU, or if their residence or habitual place of residence is unknown at the time legal action is initiated.

## **ELLA WORKS**

Seychelles, 01 January 2026

General Terms and Conditions (GTC) for the Online Shop